



INSTRUÇÃO OPERACIONAL – EMPRÉSTIMO CONVÊNIO ESTADO RIO DE JANEIRO

Data de atualização: **27/06/2019**

INSTRUÇÃO OPERACIONAL – EMPRÉSTIMO

CONVÊNIO ESTADO RIO DE JANEIRO

Público-alvo	<p>Atendidos: Servidores efetivos, aposentados e pensionistas.</p> <p>Não atendidos: Celetistas, Efetivos que acumulam cargo em comissão, Função de Confiança, Função Gratificada, Servidores com tempo de serviço inferior a 06 meses, estagiários, origem de serviço público, serviços temporários (contratados), comissionados (extra-quadro, requisição externa e interna), pensionistas do IPERJ com vínculo Legatário, cota reserva e cotista, celetista temporário, celetista sem estabilidade, funcionários cuja folha de pagamento não é processada pela PRODÉRJ, pensão especial indenizatória, servidores da Defensoria Pública e Procuradoria.</p>
Prazo	Variável de acordo com tabela vigente
Nº de contratos	Limitado à margem consignável
Margem de segurança	R\$ 10,00
Idade X Valor	<p>Idade Mínima: 18 anos completos 25 anos completos – Pensionistas</p> <p>Valor mínimo para liberação via TED: R\$ 250,00</p> <p>Valor máximo para liberação via TED: R\$ 200.000,00</p> <p>Valor mínimo para liberação via OP: Não se aplica</p> <p>Valor máximo para liberação via OP: Não se aplica</p> <p>Cobrança de TED/OP: Isento</p>
Reserva de margem e liberação da proposta	<p>Reserva de Margem: Site https://consigrj.serverconsignado.com.br</p> <p>O correspondente coleta a assinatura do servidor na documentação necessária para aquisição do empréstimo, acessa o site de consignações e através da digitação da senha pessoal do servidor (Token), reserva a margem em nome do BANCO OLÉ BONSUCESSO CONSIGNADO S/A.</p> <p>OBS: Somente para as propostas de contrato novo, não será necessário a reserva de margem.</p> <p>O correspondente digita a proposta no sistema Origem web e anexa a documentação necessária para pagamento da proposta.</p> <p>A formalização faz as checagens necessárias, realiza o deferimento das margens e encaminha a proposta para pagamento.</p>
Envio da documentação	Sistema Web - GED

Idade ao final do contrato	Valor máximo por CPF
Entre 18 a 67 anos e 11 meses	R\$ 230.000,00
Entre 68 a 69 anos e 11 meses	R\$ 190.000,00
Entre 70 a 70 anos e 11 meses	R\$ 150.000,00
Entre 71 a 71 anos e 11 meses	R\$ 120.000,00
Entre 72 a 74 anos e 11 meses	R\$ 20.000,00

INSTRUÇÃO OPERACIONAL – EMPRÉSTIMO CONVÊNIO ESTADO RIO DE JANEIRO

DOCUMENTOS OBRIGATÓRIOS PARA ANEXAR NA DIGITAÇÃO DA PROPOSTA

VENDA PADRÃO	VENDA DIGITAL
<p>Documentação básica:</p> <ul style="list-style-type: none">- Kit Termo de Adesão – EMP + Proposta de Empréstimo Consignado – PE;- Kit Termo de Adesão – PORT + Proposta de Portabilidade – PP (somente Portabilidade);- Termo de Aumento de Parcela (Somente portabilidade e quando a operação tiver aumento de parcela);- Comprovante de endereço atual ou atestado de residência;- Documento de identificação. <p>Particularidades do convênio:</p> <ul style="list-style-type: none">- Um dos três últimos comprovantes de rendimentos;	<p>Documentação básica:</p> <ul style="list-style-type: none">- Selfie;- Documento de Identificação (Foto colorida); <p>Particularidades do convênio:</p> <ul style="list-style-type: none">- Um dos três últimos comprovante de rendimentos;

DOCUMENTOS OBRIGATÓRIOS PARA O ENVIO DOS FÍSICOS, APÓS O PAGAMENTO DO CONTRATO

VENDA PADRÃO	VENDA DIGITAL
<p>Documentação básica:</p> <ul style="list-style-type: none">- Kit Termo de Adesão – EMP + Proposta de Empréstimo Consignado – PE;- Kit Termo de Adesão – PORT + Proposta de Portabilidade – PP (somente Portabilidade);- 01 via da Planilha de Proposta do Sistema de Digitações;- Documento de identificação. <p>ATENÇÃO! A 2ª via da Proposta de Empréstimo Consignado – PE ou Proposta de Portabilidade – PP é do cliente. Não esqueça de entregá-lo!</p>	<ul style="list-style-type: none">• Não se aplica

❖ **Dúvidas sobre a documentação básica** [Clique aqui](#)

INSTRUÇÃO OPERACIONAL – EMPRÉSTIMO

CONVÊNIO ESTADO RIO DE JANEIRO

IDENTIFICAÇÃO DA SITUAÇÃO FUNCIONAL			
Público	Identificação através do comprovante de rendimentos	Identificação através do site	Atendimento
Efetivos	Estatutário/ Efetivo/ Militar Ativo / Concurso Público Apresentam desconto do RIOPREVIDÊNCIA	Efetivo	Sim
Efetivos com cargo em comissão	Estatutário/ Efetivo/ Militar Ativo / Concurso Público Apresentam desconto do RIOPREVIDÊNCIA	Efetivo	Não
Aposentados	Inativo	Inativo	Sim
Pensionistas e pensionistas especiais	Pensionista/ Pensão Inst. N. Ident.	Pensionista/ PENSÃO INST N IDENT Órgão: IPERJ. PMERJ e CBMERJ	Sim
Celetistas estabilizados	CLT. Data de admissão: anterior a 1988	CLT/Cont. Praz. Indeterminado	Não
Estagiários	Dado ainda não disponibilizado	Dado ainda não disponibilizado	Não
Origem de Serviço Público	O. Ser. Pub	Extra-quadro	Não
Contratados (Serviços temporários)	Contr. Temporário	Contrato temporário estatutário	Não
Comissionados	Extra-quadro/ Vogal de comissão/ Comissão/ Requisição externa e interna.	Extra-quadro, Requisição externa e Requisição interna.	Não
Pensionistas com Vínculo Legatário	Legatário	Pensionista	Não
Pensionistas Cota Reserva/Cotista	Pensionista Cotista / Cota reserva	Pensionista	Não
Pensionistas : Especial Indenizatória	Vínculo: Pensão Especial . Discriminação: PENSÃO ESP. INDENIZATÓRIA DET JU	Pensão Especial	Não
Celetistas Temporários	CLT Temporário	CLT	Não
Celetistas sem estabilidade	CLT. Data de admissão: superior a 1988.	CLT	Não

INSTRUÇÃO OPERACIONAL – **EMPRÉSTIMO** **CONVÊNIO ESTADO RIO DE JANEIRO**

OBSERVAÇÕES

Considerações sobre o público-alvo:

PENSIONISTA

- Atendimento Pensionista Vínculo Filho(a) inválido(a):
 - Invalidez por motivo físico: será necessário laudo médico comprovando o motivo da invalidez.
 - Invalidez por motivo neurológico: não serão atendidos, pois Curador não tem poderes para contrair obrigações em nome do curatelado.
- Atendimento Pensionista Vínculo Mãe: a pensão foi deixada para a mãe do servidor, e é vitalícia. Podemos atender.

OUTROS

- Atenderemos aos servidores que se encontram em licença médica, afastamento para capacitação e licença maternidade;
- Atenderemos aos servidores com desconto de pensão alimentícia;
- Não serão acatados empréstimos realizados por procuração e curatela;
- Para atendimento aos iletrados, além da assinatura de 02 testemunhas, será necessária a assinatura de um parente do servidor assinando como A rogo;

Considerações sobre a liberação do crédito:

Por determinação do órgão, o crédito somente será liberado na conta que o servidor recebe o seu salário, cadastrada no sistema (SAPE).

Considerações sobre refinanciamento:

- Não serão aprovadas propostas:

1) Unificação de parcelas;

2) Agregação de margem.

INSTRUÇÃO OPERACIONAL – EMPRÉSTIMO

CONVÊNIO ESTADO RIO DE JANEIRO

OBSERVAÇÕES

Considerações sobre margem de segurança:

Margem de segurança de R\$ 10,00 para todas as operações. Atenderemos os servidores com margem negativa, desde que o valor negativo e a margem de segurança sejam descontados do valor da nova parcela.

Considerações sobre a documentação:

- Venda Digital: Caso não seja possível a validação da Selfie com o documento de identificação com mais de 10 anos de emissão, haverá necessidade de envio de outro documento atual.

Considerações sobre digitação:

No campo matrícula deve ser digitado o número do ID funcional + o vínculo, em sequência, sem caractere nenhum e totalizando 13 dígitos:

Código ID Funcional: 25223

Código do vínculo: 11

Forma de digitação: 2522311

Atenção: O vínculo sempre deve ser digitado com dois dígitos, por isso para os vínculos de código 1 ao 9, deve-se inserir o zero na frente:

Código ID Funcional: 25223

Código do vínculo: 1 (inserir zero antes)

Forma de digitação: 2522301

INSTRUÇÃO OPERACIONAL – EMPRÉSTIMO

CONVÊNIO ESTADO RIO DE JANEIRO

OBSERVAÇÕES

Considerações sobre o público não atendido:

Não atenderemos os servidores efetivos com cargo em comissão, função de confiança, função gratificada que apresentarem as verbas abaixo:

5 - CARGO EM COMISSAO

10 - CARGO COMIS RESPONDENDO

11 - CARGO COMIS SUBSTITUIÇÃO

101 - TRIENIO SOBRE EXERCICIO CARGO COMISSÃO

102 - TRIENIO SOBRE CARGO COMISSÃO INCORPORADO

800 - GRATIFICAÇÃO ORGÃO DELIBERAÇÃO COLETIVA

801 - HONORÁRIOS CONSELHO

802 - JETON

1.500 - VERBA DE ASSESSORAMENTO JURIDICO

1.501 - VERBA DE REPRESENTAÇÃO

1.502 - VERBA DE REPRESENTAÇÃO CARGO COMISSÃO

135 - Cargo comissão L1026/86

340 - GRAT FUN RESP S/PREV

COMPLEMENT FG (S/INC)

SUORTE AO CORRESPONDENTE

3004-9097 (Capitais e regiões metropolitanas) / **0800 727 9067** (Demais regiões)

De segunda à sexta, das 10h às 17h.

CENTRAIS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

EMPRÉSTIMO (de segunda a sábado, das 8h às 20h.)

Central de Atendimento: **3003 4324** (Capitais e regiões metropolitanas) / **0800 709 1234** (Demais regiões)

SAC: **0800 726 7454**

CARTÃO (24 horas por dia.)

Central de Atendimento: **4001 4451**(Capitais e regiões metropolitanas) / **0800 728 4451** (Demais regiões)

SAC: **0800 726 4551**

No exterior, ligue a cobrar para: **55 11 3133 1892**

ATENDIMENTO DEFICIENTE AUDITIVO: **0800 709 1717** (de segunda à sexta, das 9h às 18h.)

RENEGOCIAÇÃO: **0800 729 6009** (de segunda à sexta, das 9h às 20h, exceto feriados, e sábados, das 8h às 16h.)

OUVIDORIA: caso o cliente não tenha conseguido solucionar sua demanda nos serviços de atendimento ou não tenha ficado satisfeito com as soluções apresentadas.

0800 726 7404 – ouvidoria@oleconsignado.com.br (de segunda à sexta, das 9h às 18h.)