



INSTRUÇÃO OPERACIONAL – EMPRÉSTIMO CONVÊNIO FEDERAL

Data de atualização: **28/06/2019**

INSTRUÇÃO OPERACIONAL – EMPRÉSTIMO CONVÊNIO FEDERAL

Público-alvo	<p>Atendidos: Servidores efetivos civis, servidores efetivos militares, cedidos, aposentados e pensionistas da Administração Direta e Indireta, Pensão Temporária (Sexo Feminino , maior de 25 anos), militares do Distrito Federal, pensão temporária partilhada entre beneficiários e aposentados e pensionistas do órgão FUNASA.</p> <p>Não atendidos: Servidores efetivos com cargo em comissão, comissionados, celetistas, contratados, contratados temporários, sem vínculo, requisitado, excedente a LOT/MRE, pensão temporária (Sexo masculino), nomeado a cargo de confiança, Quadro Especial situação 97 e 98, anistiados públicos e privados além dos servidores lotados nos órgãos: efetivos do FUNASA – Fundação Nacional de Saúde, FUNALFA – Fundação Cultural Alfredo Ferreira Lage, FUNAI – Fundação Nacional do Índio , EMBRAPA – Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária, SERPRO – Serviço Federal de Processamento, CONAB – Companhia Nacional de Abastecimento, INSTITUTO NACIONAL DE SEGURO SOCIAL, Governo do Ex. Território de Rondônia, Antigos Est Guanabara e Distrito Federal (Órgão Centralizador dos Inativos/Pen/ANS), Universidade Federal do Pará, Universidade Federal do Mato Grosso, Universidade Federal do Espírito Santo e Universidade Federal do Triângulo Mineiro, INCRA(INSTITUTO NAC DE COLONIZ E REF AGARIA), Empresa de Planejamento e Logística S.A, Fundação Universidade Federal de Rondônia, Univ. Federal de São Paulo, Hospital das Clínicas de Porto Alegre, Nuclebras Equip Pesados , Univ. Fed. Mato Grosso do Sul e Comp. Brasileira de Trens Urbanos.</p>
Prazo	Variável de acordo com tabela vigente
Nº de contratos	08 por matrícula.
Margem de segurança	R\$ 5,00
Idade X Valor	<p>Idade Mínima: 18 anos completos / 25 anos completos (pensionista)</p> <p>Valor mínimo para liberação via TED: R\$250,00</p> <p>Valor máximo para liberação via TED: R\$300.000,00</p> <p>Valor mínimo para liberação via OP: Não se aplica</p> <p>Valor máximo para liberação via OP: Não se aplica</p> <p>Cobrança de TED/OP: Isento para clientes.</p>
Reserva de margem e liberação da proposta	<p>A margem consignável poderá ser consultada pelo correspondente no site: www4.bonsucessoconsignado.com.br/Engine, na opção consultar margem.</p> <p>O correspondente coleta a assinatura do servidor na documentação necessária para aquisição do empréstimo, acessa o site e consulta a margem.</p> <p>O correspondente digita a proposta no Sistema Web e encaminha a documentação necessária para pagamento da proposta.</p> <p>A equipe de formalização analisa os dados necessários, averba a margem no site de consignações e libera a proposta para pagamento.</p>
Envio da documentação	Sistema Web – GED

Idade ao final do contrato	Valor máximo por CPF
Entre 18 a 67 anos e 11 meses	R\$ 230.000,00
Entre 68 a 69 anos e 11 meses	R\$ 190.000,00
Entre 70 a 70 anos e 11 meses	R\$ 150.000,00
Entre 71 a 71 anos e 11 meses	R\$ 120.000,00
Entre 72 a 74 anos e 11 meses	R\$ 20.000,00

Data de atualização: **28/06/2019**

INSTRUÇÃO OPERACIONAL – EMPRÉSTIMO CONVÊNIO FEDERAL

DOCUMENTOS OBRIGATÓRIOS PARA ANEXAR NA DIGITAÇÃO DA PROPOSTA

VENDA PADRÃO	VENDA DIGITAL
<p>Documentação básica:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kit Termo de Adesão – EMP + Proposta de Empréstimo Consignado – PE;• Kit Termo de Adesão – PORT + Proposta de Portabilidade – PP (somente Portabilidade);• Termo de Aumento de Parcela (Somente portabilidade e quando a operação tiver aumento de parcela);• Comprovante de endereço atual ou atestado de residência;• Documento de identificação. <p>Particularidades do convênio:</p> <ul style="list-style-type: none">• - Um dos três últimos comprovante de rendimentos.	<p>Documentação básica:</p> <ul style="list-style-type: none">• Selfie• Documento de Identificação (Foto colorida); <p>Particularidades do convênio:</p> <ul style="list-style-type: none">• Um dos três últimos comprovante de rendimentos;

DOCUMENTOS OBRIGATÓRIOS PARA O ENVIO DOS FÍSICOS, APÓS O PAGAMENTO DO CONTRATO

VENDA PADRÃO	VENDA DIGITAL
<p>Documentação básica:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kit Termo de Adesão – EMP + Proposta de Empréstimo Consignado – PE;• Kit Termo de Adesão – PORT + Proposta de Portabilidade – PP (somente Portabilidade);• 01 via da Planilha de Proposta do Sistema de Digitações;• Documento de identificação. <p>ATENÇÃO! A 2ª via da Proposta de Empréstimo Consignado – PE ou Proposta de Portabilidade – PP é do cliente. Não esqueça de entregá-lo!</p>	<ul style="list-style-type: none">• Não se aplica

❖ **Dúvidas sobre a documentação básica** [Clique aqui](#)

INSTRUÇÃO OPERACIONAL – EMPRÉSTIMO

CONVÊNIO FEDERAL

IDENTIFICAÇÃO DA SITUAÇÃO FUNCIONAL			
Público	Identificação através do comprovante de rendimentos	Identificação através do site	Atendimento
Efetivos civis	Campo “Reg. Jurídico”: EST ou ATIVO DEC JUDIC. Campo “Situação Funcional”: Ativo permanente	Campo “Situação”: 1 – Normal. Campo “Classificação”: 1 – Estável	Sim
Efetivos militares	Campo “Reg. Jurídico”: EST. Campo “Situação Funcional”: Ativo permanente.	Campo “Situação”: 1 – Normal. Campo “Classificação”: 1 – Estável	Sim
Cedidos	Campo “Reg. Jurídico”: EST. Campo “Situação Funcional”: Cedido por lei, Cedido, Cedido SUS/LEI 8270.	Campo “Situação”: 1 – Normal. Campo “Classificação”: 1 – Estável	Sim
Aposentados	Campo “Situação Funcional”: 1 – Aposentado; ou Reserva Campo “Classificação”: 1 – Estável	Campo “Situação”: 1 – Normal. Campo “Classificação”: 1 – Estável	Sim
Pensionistas	Campo “Natureza”: Pensão Vitalícia ou Temporária*.	Campo “Situação”: 1 – Normal. Campo “Classificação”: 1 – Estável	Sim, em produtos específicos.*
Militares do Distrito Federal	Campo Reg. Jurídico: EST. Campo “Situação Funcional”: Ativo permanente. Comprovante de rendimentos é emitido pelo Governo do Distrito Federal.	Campo “Situação”: 1 – Normal. Campo “Classificação”: 1 – Estável	Sim
Quadro especial Situação 97 e 98	Dado não disponibilizado.	Dado não disponibilizado.	Não
Efetivos com cargo em comissão	Campo “Situação Funcional”: EXERC. *7º ART93 8112	Dado não disponibilizado.	Não
Anistiados Públicos e Privados	Campo “Situação Funcional”: ANIST. PUBLICO L10559/ANIST. PRIVADO L10559	Campo “Situação”: 1 – Estável. Campo “Classificação”: 1 – Estável	Não

INSTRUÇÃO OPERACIONAL – EMPRÉSTIMO

CONVÊNIO FEDERAL

IDENTIFICAÇÃO DA SITUAÇÃO FUNCIONAL			
Público	Identificação através do comprovante de rendimentos	Identificação através do site	Atendimento
Celetistas	Campo “Reg. Jurídico”: CLT – Celetista	Dado não disponibilizado.	Não
Comissionados	Dado não disponibilizado.	Dado não disponibilizado.	Não
Contratados	Campo “Reg. Jurídico”: CDT.	Campo “Situação”: 1 – Normal. Campo “Classificação”: 2 – Não Estável	Não
Contratados temporários	Campo “Reg. Jurídico”: CDT.	Campo “Situação” 1 – Normal Campo “Classificação”: 2 – Não Estável	Não
Sem vínculo	Campo “Situação Funcional”: Sem vínculo.	Campo “Situação”: 1 – Normal. Campo “Classificação”: 2 – Não Está	Não
Requisitado	Campo “Situação Funcional”: Requisitado.	Campo “Situação”: 1 – Normal. Campo “Classificação”: 1 – Estável	Não
Excedente a LOT/MRE	Campo “Situação Funcional”: Excedente a lotação”.	Campo “Situação”: 1 – Normal. Campo “Classificação”: 1 – Estável	Não
Pensão Temporária	Campo “Unidade de Localização”: Pensão. Campo “Natureza”: Pensão Temporária.	Campo “Situação”: 1 – Normal. Campo “Classificação”: 2 – Não Estável	Sim, em produtos específicos.*
Pensão Temporária partilhada	Campo Natureza Pensão: Temporária / Campo Dist. Cotas: Preenchido	Normal Não Estável/ Situação Funcional 93/ NES	Sim, em produtos específicos.*
Nomeado a cargo de confiança	Campo “Reg. Jurídico”: EST. Campo “Situação Funcional”: EXERC DESCENT CARREI.	Campo “Situação”: 1 – Normal. Campo “Classificação”: 1 – Estável	Não

INSTRUÇÃO OPERACIONAL – EMPRÉSTIMO CONVÊNIO FEDERAL

OBSERVAÇÕES

Considerações sobre a reserva de margem on line (via site):

- Será necessária a Certificação Digital.

Considerações sobre público alvo:

- Para atendimento aos alfabetizados que por alguma razão estão impedidos de assinar (doença ou acidente), será necessária uma Procuração pública original ou cópia autenticada em cartório, nominal ao Banco Olé Consignado afirmando que o cliente possui conhecimento de todas as cláusulas contratuais, com poderes específicos para que o procurador do servidor autorize o Olé a realizar a operação no site da SIGEPE e que se trata de empréstimo com desconto das parcelas em folha de pagamento, com assinatura à rogo e 02 testemunhas e válido para o ano vigente. O procurador deve assinar o contrato. Estes casos específicos serão atendidos somente via Exceção por meio de abertura de chamado no SSM. A ferramenta encontra-se disponível na página principal do Portal Orienta, opção Atendimento/Abertura de Solicitações e o passo a passo em VENDAS/MANUAIS/MANUAIS DIVERSOS/MANUAL DE ABERTURA DE SOLICITAÇÃO DE EXCEÇÃO.
- Somente atenderemos aos pensionistas temporários do sexo feminino e com idade superior a 25 anos.
- Não serão acatados empréstimos realizados por curatela;
- Para atendimento aos iletrados, além da assinatura de 02 testemunhas, será necessária a assinatura de um parente do servidor assinando como a rogo. A assinatura do a rogo deve ser de um parente que possua o mesmo sobrenome do cliente ou cônjuge. O parentesco será comprovado pelo sobrenome no RG ou pela certidão de casamento. O contrato, deve conter além da cópia dos documentos do mutuário (constando NÃO ASSINA), a cópia RG e CPF das testemunhas e do a rogo. As digitais devem ser colhidas exclusivamente em tinta nas cores Azul ou Preta.

Considerações sobre a liberação do crédito:

- O crédito será disponibilizado exclusivamente na conta corrente indicada no comprovante de rendimentos do servidor.

Considerações sobre Refinanciamento:

- Não será permitido agregar margem. Essa regra não se aplica aos produtos COMP PORTAB.

INSTRUÇÃO OPERACIONAL – EMPRÉSTIMO CONVÊNIO FEDERAL

OBSERVAÇÕES

Considerações sobre Portabilidade:

O correspondente deve deduzir o valor de R\$ 5,00 da margem informada no site de averbação. Caso não apresente esse valor disponível, o mesmo deve ser deduzido do valor da parcela a ser comprada.

Considerações sobre digitação da matrícula:

A matrícula do servidor está disponível no comprovante de rendimentos. Atenção! Tem diferenciação na forma de digitação dos efetivos e pensionistas:

- Para os servidores efetivos: O número da matrícula é composto por 7 números;
- Para os pensionistas: O número da matrícula é composto por 8 números.

Considerações sobre a documentação:

- Venda Digital: Caso não seja possível a validação da Selfie com o documento de identificação com mais de 10 anos de emissão, haverá necessidade de envio de outro documento atual.

Vide **ANEXO I** – Para consultar a Tabela de órgãos atendidos.

SUORTE AO CORRESPONDENTE

3004-9097 (Capitais e regiões metropolitanas) / **0800 727 9067** (Demais regiões)

De segunda à sexta, das 10h às 17h.

CENTRAIS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

EMPRÉSTIMO (de segunda a sábado, das 8h às 20h.)

Central de Atendimento: **3003 4324** (Capitais e regiões metropolitanas) / **0800 709 1234** (Demais regiões)

SAC: **0800 726 7454**

CARTÃO (24 horas por dia.)

Central de Atendimento: **4001 4451**(Capitais e regiões metropolitanas) / **0800 728 4451** (Demais regiões)

SAC: **0800 726 4551**

No exterior, ligue a cobrar para: **55 11 3133 1892**

ATENDIMENTO DEFICIENTE AUDITIVO: **0800 709 1717** (de segunda à sexta, das 9h às 18h.)

RENEGOCIAÇÃO: **0800 729 6009** (de segunda à sexta, das 9h às 20h, exceto feriados, e sábados, das 8h às 16h.)

OUVIDORIA: caso o cliente não tenha conseguido solucionar sua demanda nos serviços de atendimento ou não tenha ficado satisfeito com as soluções apresentadas.

0800 726 7404 – ouvidoria@oleconsignado.com.br (de segunda à sexta, das 9h às 18h.)