

RO – Roteiro Operacional Cartão de Crédito Consignado

Gov. do Rio de Janeiro – RJ

Área responsável: Gestão Convênios

1. DADOS PARA PARAMETRIZAÇÃO

1.1. Número do Empregador: 00014

1.2. Logo Vision: 215

1.3. Rubrica: 7021

1.4. Tipo de Cartão: Visa Nacional - Código 133

1.5. Embossing: Não haverá o preenchimento da 4ª linha de embossing.

2. PÚBLICO ALVO

2.1. Autorizados a contrair Cartão de Crédito Consignado

- Servidores Estatutários;
- Celetistas Efetivos (concursados). Vide abaixo relação dos celetistas não autorizados.
- Aposentado e Pensionista;
- Servidores Polícia Militar e Bombeiros que no tipo de Contratação constar Pensão Especial ou Pensão.

2.2. Não autorizados a contrair Cartão de Crédito Consignado

- Servidores Defensoria e Procuradoria foram apartados do site do Governo do RJ;
- Comissionados;
- Contratados / Temporários;

Sistema Normativo

Este documento:

1 - É exclusivo para uso interno e confidencial;

2 - Deve ser mantido Atualizado pela Área responsável;

3 - Deve ser coerente entre a prática e suas determinações;

4 - Deve estar disponível a todos Colaboradores;

Codificação	Área Responsável	Título	
ROC.04.11	Gestão de Convênios	Gov. Rio de Janeiro – Cartão Consignado	
Data Emissão	Versão	Data Versão	Última Revisão
07/01/2014	11	22/05/2019	22/05/2019

- Prest Tarefa T Certo (Prestação de Tarefa por Tempo Certo);
- Servidores Celetistas lotados nas Secretarias de Educação e Saúde;
- Servidores do CEDAE (19 40) Cia Estadual de Águas e Esgotos;
- Servidores do CEHAB (20 27) Cia Estadual de Habitação do Rio de Janeiro;
- Servidores da CENTRAL (21 76) Cia Estadual de Engenharia de Transp. Logística;
- Servidores da CENTRAL (21 76) Cia Estadual de Engenharia de Transp. Logística;
- Servidores da ALERJ (55 51) Assembleia Legislativa do Estado do RJ;
- Servidores do Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro (56 00);
- Servidores do Tribunal de Contas do Estado do Rio de Janeiro (57 00);
- Servidores do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro (58 80);
- Extra Quadro (Identificados com as rubricas “Cargo Comissão” ou “Função Gratificada”;
- Cotista (Identificados com as Rubricas “Pensão Alimento” ou “Cota Subsistência”;
- Pensionista que recebe pensão alimentícia através do “Comprovante de Pagamento”;
- Pensionista menor de 26 anos;
- Pensão Inst N Ident (identificado pelo Site de Consignação);
- Pensionista Cotista (identificado pelo Site de Consignação).

PENSIONISTA

- Atendimento Pensionista Vínculo Filho(a) inválido(a):
 - Invalidez por motivo físico: será necessário laudo médico comprovando o motivo da invalidez.
 - Invalidez por motivo neurológico: não serão atendidos.
- Atendimento Pensionista Vínculo Mãe: é vitalício, sendo assim, poderá ser atendido sem restrição.

2.2.1 Não estão autorizados celetistas das Secretarias indicadas abaixo:

EMPRESA	CÓDIGO	DENOMINAÇÃO
AGFOMENTO	23-A 71	AGÊNCIA DE FOMENTO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CASERJ	17 47	COMPANHIA DE ARMAZENS E SILOS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Sistema Normativo

Este documento:

- 1 - Deve ser mantido Atualizado pela Área responsável;
- 2 - Deve ser coerente entre a prática e suas determinações;

- 3 - Deve estar disponível a todos Colaboradores;

Codificação	Área Responsável	Título	
ROC.04.11	Gestão de Convênios	Gov. Rio de Janeiro – Cartão Consignado	
Data Emissão	Versão	Data Versão	Última Revisão
07/01/2014	11	22/05/2019	22/05/2019

CEASA	18 44	CENTRAIS DE ABASTECIMENTO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CODERTE	22 61	COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO RODOVIÁRIO E TERMINAIS
CODIN	23 28	COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO INDUSTRIAL DO ESTADO DO RJ
CTC	24 29	COMPANHIA DE TRANSPORTES COLETIVOS
EMATER	25 23	EMPRESA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA E EXTENSÃO RURAL
EMOP CLT	26 54	EMPRESA DE OBRAS PÚBLICAS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
I.O.	28 43	IMPRESA OFICIAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
IVB	29 24	INSTITUTO VITAL BRASIL
METRÔ	30 30	COMPANHIA DO METROPOLITANO DO RIO DE JANEIRO
PESAGRO	31 12	EMPRESA DE PESQUISA AGROPECUÁRIA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
RIOTRILHOS	32 89	COMPANHIA DE TRANSPORTE SOBRE TRILHOS DO ESTADO DO RJ
SERVE	33 26	EMPRESA ESTADUAL DE VIAÇÃO
TURISRIO	34 31	COMPANHIA DE TURISMO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

2.3. CONSIDERAÇÕES SOBRE AS VERBAS VARIÁVEIS

- Quando servidor apresentar algumas das gratificações abaixo, trata-se de público não elegível.

- Quando o servidor receber alguma das gratificações abaixo, não poderá ser atendido:

26 – FUNÇÃO GRATIFICADA

036 – 107% INDENIZ AUXILIO MORADIA

135 - Cargo comissão L1026/86 136 – GRAT DESEMP DE COMANDO

119 - ADC .INSALUBRIDADE 20%

163 - GRATIFICAÇÃO MG 20%

206 - GRATIF INCENT FUNCIONAL

268 - 50% PECUNIA JUD VLR ATUALIZ

340 - GRAT FUN RESP S/PREV FUNÇÃO DE CONFIANÇA HORA EXTRA 50% COMPLEMENT FG (S/INC) SALÁRIO FAMÍLIA

Sistema Normativo

Este documento:

- 1 - Deve ser mantido Atualizado pela Área responsável;
- 2 - Deve ser coerente entre a prática e suas determinações;

- 3 - Deve estar disponível a todos Colaboradores;

Codificação	Área Responsável	Título	
ROC.04.11	Gestão de Convênios	Gov. Rio de Janeiro – Cartão Consignado	
Data Emissão	Versão	Data Versão	Última Revisão
07/01/2014	11	22/05/2019	22/05/2019

1212 - PREVISPA AUXILIO TRANSPORTE - Grat. Encargos Especiais

2.4. Identificação da situação funcional do servidor

- A categoria do servidor será identificada no contracheque no campo “*Tipo de Vínculo*” e confirmada na Empresa de Consignação, no item “*Consulta de Margem*”, no campo “*Tipo de Contratação*”.

2.5. ID

O ID dos servidores do GOVERNO RJ contém no máximo 08 (oito) caracteres compostos por números.

Obs.: Para os Servidores que possuem duas ou mais matrículas haverá apenas um ID.

Servidores ativos deverá ser confrontado o cargo / número do vínculo e Pensionistas o número do vínculo.

- No campo “matricula” do Pancred deverá digitar o número da matrícula que consta no contracheque

Sistema de Consignação Quantum:

- Acessar o site <https://consigrj.serverconsignado.com.br/?cookieCheck=true;>
- Selecionar o menu Consultar Margem;
- Informar o CPF do servidor, confirmar a imagem, clicar em pesquisar;

MARGENS CARREGADAS EM 06/11/2018



NOME: _____	ENTIDADE: Governo do Estado do Rio de Janeiro
CPF: _____	IDENTIDADE: - /
DATA NASCIMENTO: 10/08/1957	

Sistema Normativo

Este documento:

- 1 - Deve ser mantido Atualizado pela Área responsável;
- 2 - Deve ser coerente entre a prática e suas determinações;
- 3 - Deve estar disponível a todos Colaboradores;

Codificação	Área Responsável	Título	
ROC.04.11	Gestão de Convênios	Gov. Rio de Janeiro – Cartão Consignado	
Data Emissão	Versão	Data Versão	Última Revisão
07/01/2014	11	22/05/2019	22/05/2019

MARGENS CARREGADAS EM 06/11/2018



NOME:	ENTIDADE: Governo do Estado do Rio de Janeiro
CPF:	IDENTIDADE: - /
DATA NASCIMENTO: 10/08/1957	

Matrícula: - POLICIA MILITAR DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

MARGENS

EMPRÉSTIMO: 511,47

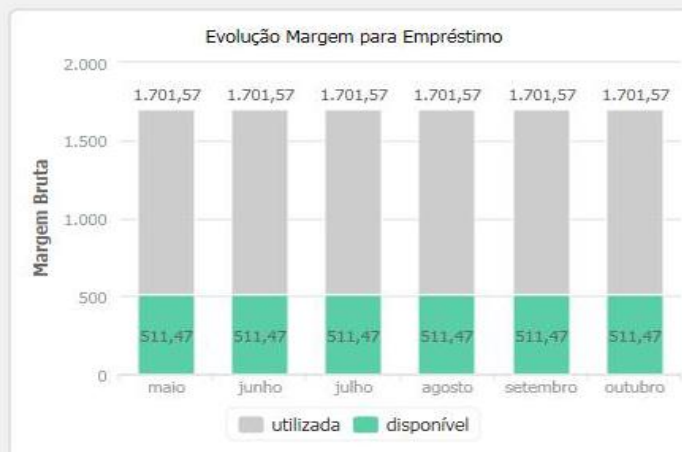
CARTÃO DE CRÉDITO: 511,47

Orgão: 11 - PMERJ

Tipo de contratação: INATIVO

Data final de contrato: INDEFINIDA

Situação servidor: EM FOLHA



Importante - O número da matrícula estará disponível no contracheque e deverá ser preenchido no Pancred.

2.6. EMPREGADOR

- **Empregador 14 – Governo RJ;**

3. MODELO DE AVERBAÇÃO

- Averbação será eletrônica, através do sistema:

<https://consigrj.serverconsignado.com.br/?cookieCheck=true;>

Sistema Normativo

Este documento:

- 1 - Deve ser mantido Atualizado pela Área responsável;
- 2 - Deve ser coerente entre a prática e suas determinações;

- 3 - Deve estar disponível a todos Colaboradores;

Codificação	Área Responsável	Título	
ROC.04.11	Gestão de Convênios	Gov. Rio de Janeiro – Cartão Consignado	
Data Emissão	Versão	Data Versão	Última Revisão
07/01/2014	11	22/05/2019	22/05/2019

4. INFORMAÇÕES DE MARGEM E LIMITES

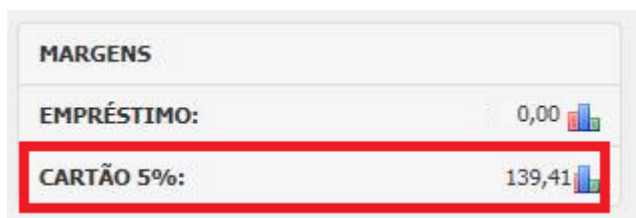
4.1. Percentual de Margem Autorizada

A margem para averbação será de 5% (cinco por cento)

4.2. Cálculo de Margem / Consulta de Margem

De acordo com o valor disponível no site

Ex.:



4.3. Aumento de Limite

4.3.1. Através da Central de Atendimento

O servidor entrará em contato com a Central de Atendimento, que direcionará a solicitação à **Área Cartão Consignado-Pós vendas - Tipo de Atendimento – Aumento/Redução de Margem (Cartão Consignado)**.

4.3.2. Através do SPA

O servidor poderá dirigir-se ao Corban, que deverá abrir o chamado no SPA - **SDC - Atendimento de Chamados – Área de atendimento – Cartão Consignado – Pós Vendas – Tipo de Atendimento- Aumento/Redução de Margem (Cartão Consignado)**.

Nos campos solicitados, deverá ser preenchido CPF, Matrícula, Valor da margem a ser atualizada, Convenio e Identificador de aumento de margem no site de averbação (caso necessário).

Obs.: Para ambos os casos, não será necessário o envio de documentos. Caso necessário mencionar o documento para análise.

Sistema Normativo

Este documento:

- 1 - Deve ser mantido Atualizado pela Área responsável;
- 2 - Deve ser coerente entre a prática e suas determinações;

- 3 - Deve estar disponível a todos Colaboradores;

Codificação	Área Responsável	Título	
ROC.04.11	Gestão de Convênios	Gov. Rio de Janeiro – Cartão Consignado	
Data Emissão	Versão	Data Versão	Última Revisão
07/01/2014	11	22/05/2019	22/05/2019

- A **Área Cartão Consignado – Pós vendas** o deverá realizar o passo a passo abaixo:
- Consultar a margem disponível e efetuar o cálculo da margem;
- Selecionar o Menu **Alterar Descontos Variáveis**:



- Digitar ID ou CPF e pesquisar;
- O analista deverá informar a nova margem disponível (soma da parcela já averbada + calculo da margem disponível) no campo **NOVO VALOR** e clicar em Confirmar:

ALTERAR CONTRATOS DE DESCONTOS VARIÁVEIS

Consiste em selecionar um ou mais contratos de produtos que possuem descontos variáveis de um servidor para alteração do valor reservado. É possível acrescentar a este novo valor da Margem disponível do servidor para este produto.

Produtos que podem ser alterados nesta tela: **CARTAO**

» Realizar alteração de contratos em lote

INFORME DADOS PARA CONSULTA

Matricula: CPF: TEC: Nro. CGA:

TEC	Nro. CGA	Produto	Org.	Ma.	CPF	Nome	Início	Vlr.Lim.	Novo Valor
		CAR	PENSÃO				27/08/2013	25,47	<input type="text"/>

CONFIRMAR

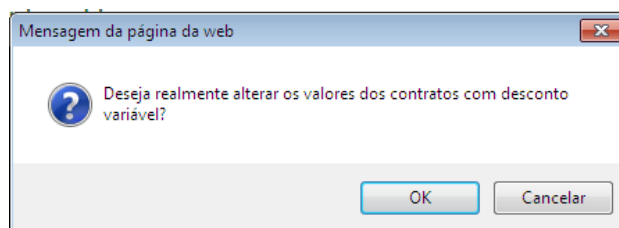
- O sistema solicitará a confirmação da alteração;

Sistema Normativo

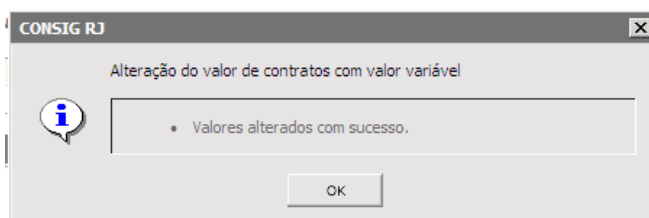
Este documento:

- 1 - Deve ser mantido Atualizado pela Área responsável;
- 2 - Deve ser coerente entre a prática e suas determinações;
- 3 - Deve estar disponível a todos Colaboradores;

Codificação	Área Responsável	Título	
ROC.04.11	Gestão de Convênios	Gov. Rio de Janeiro – Cartão Consignado	
Data Emissão	Versão	Data Versão	Última Revisão
07/01/2014	11	22/05/2019	22/05/2019



- Após a confirmação acima, a margem estará alterada com sucesso.



- A confirmação do procedimento poderá ser realizada através do subitem Acompanhamento de Contrato no ítem Contratos;

- Digitar o ID ou CPF, selecionar o Produto e pesquisar. O sistema apresentará no campo Sit. A margem Cancelada e a margem Atual alterada.

Operações do Dia

Contratos | Consultas | Re

Acompanhamento de Contrato

Liquidar Contrato

Refinanciar Contrato

Renegociar Contrato

Alterar Descontos Variáveis

Portabilidade de Margem

Consultar Ordens Judiciais

Executar Ordem Judicial

Suspender Contrato

ACOMPANHAMENTO DE CONTRATO

FILTROS PARA CONSULTA

Dt. Ope.: 09/05/2014 à 09/05/2014 Matrícula: CPF: Somentes

Dt. Fim: 09/05/2014 à 09/05/2014 Nro. TEC: Nro. CGA: Recm em andamento

Produto: **CARTAO DE CREDITO** Agência: Corresp: Reneg em andamento

Situação: (C) CANCELADO (A) EM ABERTO (LD ou LA) LIQUIDADO (L) LIQUIDADO ANTES 1/5 (S) SUSPENSO

PESQUISAR

Ordernar por Número TEC | Valor Total: R\$ 61,74 | Registro(s) 1 à 3 de 3

TEC	Nro. CGA	Org.	Mat.	Nome	Prod.	Data	NP	NPP	Vlr.Par	Valor	Sit.
				PENSÃO	CAR	27/08/2013	0	0	0,00	15,47	C
				PENSÃO	CAR	27/08/2013	0	0	0,00	20,80	A

Sistema Normativo

Este documento:

- 1 - Deve ser mantido Atualizado pela Área responsável;
- 2 - Deve ser coerente entre a prática e suas determinações;

- 3 - Deve estar disponível a todos Colaboradores;

Codificação	Área Responsável	Título	
ROC.04.11	Gestão de Convênios	Gov. Rio de Janeiro – Cartão Consignado	
Data Emissão	Versão	Data Versão	Última Revisão
07/01/2014	11	22/05/2019	22/05/2019

- Após a confirmação e processo realizado no sistema de consignações, a **Área Cartão Consignado – Pós vendas** atualizará a margem do servidor no sistema Consigcard.

Política GOV RJ - Taxa 6%		
Idade	Multiplicador	Expectativa
Até 74 anos	15	72 meses
75 anos	15	60 meses
76 anos	14,5	48 meses
77 anos	14	36 meses
78 anos	12	24 meses
79 anos	7,5	12 meses

5. QUANTIDADE MÁXIMA DE CARTÕES POR SERVIDOR

O Servidor poderá ter apenas 1 (um) Cartão por consignatária, por ID Funcional, respeitando o limite de Margem de 5% (cinco por cento)

6. DOCUMENTOS PARA PAGAMENTO

Cartão sem saque / Cartão com saque

- Conforme Manual de Formalização, acrescido os seguintes itens:
 - Cópia de um dos três últimos comprovantes de rendimentos;

Sistema Normativo

Este documento:

- 1 - Deve ser mantido Atualizado pela Área responsável;
- 2 - Deve ser coerente entre a prática e suas determinações;

- 3 - Deve estar disponível a todos Colaboradores;

Codificação	Área Responsável	Título	
ROC.04.11	Gestão de Convênios	Gov. Rio de Janeiro – Cartão Consignado	
Data Emissão	Versão	Data Versão	Última Revisão
07/01/2014	11	22/05/2019	22/05/2019

7. DOCUMENTOS PARA GUARDA

- Conforme o Manual de Formalização Cartão Consignado.

8. OPERACIONALIZAÇÃO

CORRESPONDENTE

O correspondente deverá verificar a categoria e a margem do servidor no contracheque e no site de consignação respectivamente.

Site: <https://consigrj.serverconsignado.com.br/?cookieCheck=true>;

O correspondente deverá digitar a proposta no Pancred bem como digitalizar a documentação necessária informada acima.

A reserva de margem será feita pela formalização, porém o correspondente deverá informar o número do *TOKEN* no campo observação da proposta no pancred.

O que é Token? É um numérico utilizado para contratação de cartão consignado. Ele é gerado por meio Portal do Servidor (www.servidor.rj.gov.br), no caso de servidor ativo.

FORMALIZAÇÃO

A formalização irá conferir a documentação digitalizada junto aos dados da proposta e a reserva de margem realizada pelo Corban.

A reserva de margem será feita pela formalização, porém o correspondente deverá informar o número do *TOKEN* no campo observação da proposta no pancred.

- Se ok **Deferir** a reserva e aprova no **Consigcard**.

Sistema Normativo

Este documento:

- 1 - Deve ser mantido Atualizado pela Área responsável;
- 2 - Deve ser coerente entre a prática e suas determinações;

- 3 - Deve estar disponível a todos Colaboradores;

Codificação	Área Responsável	Título	
ROC.04.11	Gestão de Convênios	Gov. Rio de Janeiro – Cartão Consignado	
Data Emissão	Versão	Data Versão	Última Revisão
07/01/2014	11	22/05/2019	22/05/2019

Obs.: O número do ID, apresentado no Contracheque e/ou no Sistema de Consignação, deverá ser preenchido no ConsigCard no campo Instituidor (campo obrigatório).

OBS.: O crédito do **cartão novo com saque** e **saque complementar** deverá ser concedido, obrigatoriamente, na conta corrente que o Servidor recebe seus vencimentos. Caso o servidor tenha realizado a portabilidade de sua conta salário para outro banco, será necessário o envio do comprovante e domicílio bancário.

9. LIMITES DE CRÉDITO


- Informações publicadas na Política de Concessão de Crédito.

Sistema Normativo	
Este documento:	
1 - Deve ser mantido Atualizado pela Área responsável;	3 - Deve estar disponível a todos Colaboradores;
2 - Deve ser coerente entre a prática e suas determinações;	

Codificação	Área Responsável	Título	
ROC.04.11	Gestão de Convênios	Gov. Rio de Janeiro – Cartão Consignado	
Data Emissão	Versão	Data Versão	Última Revisão
07/01/2014	11	22/05/2019	22/05/2019

10. ANEXO

- Modelo Contracheque



Secretaria de Estado de Fazenda e Planejamento
SECRETARIA DE ESTADO DE EDUCAÇÃO
CNPJ Nº: 42.498.659/0001-50 Comprovante de Pagamento - 9/2018

CPF	RG/PASEP	Nome			
IdFunc	Nascimento	Nº Dep. IR	Nº Dep. Sal. Família	Folha	Folha Ref Mensal
Vínculo	Tipo de Vínculo			Orgem/Matrícula Anterior	
Cargo Eletivo	EFETIVO				
Cargo Comissionado				Ref. CDB	
				Ref. ***	
Data Exercício/Início	UA/Setor	Lotação			
22/05/1985		INATIVOS-FINAVO-SECRETARIA DE ESTADO DE EDUCAÇÃO			
Banco - Agência - Conta	Data Aposentadoria	Fundamentação Legal			
	18/12/2002	IV I FUND INDEF			

Discriminação	Competência	Vantagens	Descontos	Informações Adicionais
0100 - TRÍMIO	01/09/2018	496,85		30,00%
0002 - PROVENTO	01/09/2018	1.858,51		100,00%
4036 - BANCO DAYCOVAL	01/09/2018		10,80	16
8888 - IMPOSTO DE RENDA	01/09/2018		16,71	
4036 - BANCO DAYCOVAL	01/09/2018		27,08	12
4036 - BANCO DAYCOVAL	01/09/2018		24,01	14
4039 - BANCO BMG	01/09/2018		32,30	3
4471 - OLE BONSUCESSO CONSIGNADO	01/09/2018		49,96	0
4036 - BANCO DAYCOVAL	01/09/2018		55,79	14
4471 - OLE BONSUCESSO CONSIGNADO	01/09/2018		70,75	25
4471 - OLE BONSUCESSO CONSIGNADO	01/09/2018		85,23	25
4036 - BANCO DAYCOVAL	01/09/2018		104,30	13
4191 - BMG CARTAO	01/09/2018		128,34	0
4430 - MERCANTIL FINANC S/A	01/09/2018		135,36	24
4036 - BANCO DAYCOVAL	01/09/2018		243,00	24

Total de Ganhos	2.153,46	Total de Descontos	1.041,73	Total Líquido	1.111,73
Valor FGTS	0,00	Base Cálculo FGTS	0,00	Base Cálculo Previdência	0,00
				Base Cálculo RPF	2.153,46

Código de Autenticação: :

Para autenticar este contracheque, por favor entre no site abaixo e digite o código de autenticação.
<https://www.convencoes.rj.gov.br/PortalRP/VerificacaoVerificacaoCartaoConsignado.aspx>
 Data e hora de emissão: 03/10/18 14:18

11. INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Rubrica: 7021

Folha de Pagamento: Bradesco;

Sistema Normativo

Este documento:

- 1 - Deve ser mantido Atualizado pela Área responsável;
- 2 - Deve ser coerente entre a prática e suas determinações;

- 3 - Deve estar disponível a todos Colaboradores;

Codificação	Área Responsável	Título	
ROC.04.11	Gestão de Convênios	Gov. Rio de Janeiro – Cartão Consignado	
Data Emissão	Versão	Data Versão	Última Revisão
07/01/2014	11	22/05/2019	22/05/2019

Dados Bancários: Consta no Contracheque;

Senha para Reservar: Sim (token); Prazo - 60 dias.

Sistema Normativo

Este documento:

- 1 - Deve ser mantido Atualizado pela Área responsável;
- 2 - Deve ser coerente entre a prática e suas determinações;

- 3 - Deve estar disponível a todos Colaboradores;