

SEGURO PRESTAMISTA BMGCARD

1. Público Alvo

- Clientes que possuem o cartão BMG Card.
- Clientes com idade entre 18 e 79 anos, 11 meses e 29 dias (limitado a política de aceitação do cartão BMG Card).

2. Coberturas e Assistências

- Morte Qualquer Causa;
- Invalidez Permanente Total por Acidente (IPTA);
- Remédio Genérico Gratuito em casos de atendimento emergencial ou ambulatorial, limitado a R\$150,00 por mês;
- Você Protegido (proteção dos dados pessoais e financeiros do cliente na internet. O serviço é liberado após o cadastro no site <http://voceprotegido.com>);
- Sorteio (vide item específico abaixo).

3. Prêmio do Seguro e forma de cobrança

- Prêmio do Seguro (custo total para 12 meses): Limite do Cartão de Crédito limitada a importância segurada de R\$4.000,00 para clientes INSS e R\$8.000,00 para demais convênios X 4,8%;
- Forma de Cobrança: Parcela única, lançada na fatura do cartão.

4. Limites de Cobertura, Prazo de Vigência e Renovação

- Limite de Cobertura para Morte e Invalidez (IPTA): Será igual ao valor do limite do cartão de crédito no momento da contratação do seguro, limitada a importância segurada de R\$4.000,00 para clientes INSS e R\$8.000,00 para demais convênios.

Classificação da Informação: **INTERNA**

Versão: **3**
Vigência: **12.06.2019**
Atualização: **11.09.2019**

NOTA: Para conhecimento, o limite máximo de contratação para o Seguro Prestamista é de R\$ 35.000,00..

- Prazo de Vigência do Seguro: O seguro terá vigência de 01 (um) ano, iniciando pela data da contratação do seguro e data do saque do cliente.
- Renovação do Seguro: A renovação do seguro será efetuada de forma automática, sem necessidade de intervenção da equipe de vendas.

5. Sorteios

A participação do Segurado se iniciará a partir do segundo mês imediatamente subsequente ao mês do pagamento do seguro.

- Sorteio mensal no valor de R\$ 2.000,00* para o cliente. O primeiro sorteio acontece no último sábado do segundo mês seguinte ao pagamento do seguro e os demais sorteios acontecem no último sábado dos meses subsequentes.
- Sorteio mensal de R\$ 1.000,00* para os vendedores. Caso o cliente seja sorteado, o vendedor responsável pela venda será premiado também.

IMPORTANTE: *Os valores apresentados são brutos e será descontado os impostos vigentes no momento do sorteio, conforme legislação.

6. Comissão

- O pagamento da comissão será liberado mediante os seguintes critérios:
 - O Correspondente ou a Franquia deverão estar com o contrato assinado com a CMG Corretora de Seguros.
 - A Nota Fiscal deverá ser emitida para a CMG Corretora de Seguros em até 05 (cinco) dias do pagamento da comissão.
- O correspondente ou a Franquia receberá comissão pela oferta do seguro equivalente a um percentual do valor do prêmio do seguro. O cálculo da comissão será a multiplicação do percentual de comissão do seguro pelo prêmio do seguro.
- O percentual de comissão do seguro será desvinculado da comissão do cartão e não sofrerá diferimento.

Classificação da Informação: **INTERNA**

Versão: **3**

Vigência: **12.06.2019**

Atualização: **11.09.2019**

- A comissão do seguro será paga 01 (um) dia útil após a cobrança do seguro no Cartão BMG Card.
- A divisão de comissão entre Matriz e Sub seguirá a mesma distribuição definida para pagamento da comissão do cartão de crédito.
- A comissão será estornada em caso de cancelamento, quando ocorrer até 60 dias da contratação ou a qualquer momento caso o cliente não reconheça a contratação.
- As atividades relativas à comissão são atribuições exclusivas da área de Comissionamento.
- Os cálculos são feitos pelo sistema de Comissão de Revendedores.

7. Digitação do Seguro

- A digitação do seguro será feita através do Sistema BMGConsig (para os Correspondentes) e Portal de Vendas Help! (Franquias Help).

7.1. Procedimento de Venda via BMGConsig

- Acessar o BMGConsig;
- Seguir o processo de Saque normalmente;
- Após a opção do tipo de saque “Autorizado” ou “Complementar” terá a opção de contratação do Seguro.
- O flag de contratação estará selecionado em “SIM” e o sistema realizará automaticamente todos os cálculos e validações de elegibilidade para a contratação do Seguro.

Dados do Saque	
Tipo de Saque:	Saque Autorizado
Disponível para Saque:	799,68
Saque Mínimo:	50,00
Valor do Saque:	50,00

Dados do Seguro	
Venda de Seguro:	Sim
Valor do Seguro:	40,32
Capital Segurado:	840,00

Caso queira seguir sem o seguro, deverá manter o flag em “Não”.

Classificação da Informação: **INTERNA**

Versão: **3**
Vigência: **12.06.2019**
Atualização: **11.09.2019**

- Seguir normalmente o processo de saque até “Salvar” a proposta.
- A proposta de “Saque” e de “Seguro” serão registradas.
- A ADE do seguro será a mesma ADE do Saque.
- Para imprimir o Termo de Adesão do Seguro você deverá:
 - a) Acessar o BMGConsig através da sequência: ->Acompanhamento ->Propostas;
 - b) Realizar a consulta através dos parâmetros disponíveis na tela;
 - c) Clicar sobre o botão “Detalhar” e na opção Termo de Adesão;
 - d) O sistema apresentará o Termo de Adesão do BMG Card e o Termo de Adesão ao Seguro.

matricula	ADE	Contrato	Data	Serviço	Loja	Entidade	Status	Situação
2349	46677140	Proposta	25/11/2016	CARTÃO BMG	1924	164-1	Pendente	960,00

IMPORTANTE: Tenha em mãos o Termo de Adesão do Seguro assinado pelo cliente para fazer *upload* do sistema.

- O Termo de Adesão de Seguro pré-impresso (PDF) também poderá ser utilizado para o *upload* (certifique-se que este esteja completo e assinado adequadamente).
- Realize o *upload* do Termo de Adesão no BMGConsig na tela de Inclusão de Anexos na opção Termo de Adesão de Seguro, conforme tela abaixo:

Classificação da Informação: **INTERNA**

Versão: 3
Vigência: **12.06.2019**
Atualização: **11.09.2019**



ATENÇÃO: A falta do upload do Termo de Seguros gerará o pendenciamento de todo o processo.

7.2. Procedimento de Venda via Portal de Vendas Hep!.

- Acessar o Portal de Vendas Hep!.
- Seguir o processo de Saque Normalmente.
- O fleg de contratação estará selecionado em “SIM” e o sistema realizará automaticamente todos os cálculos e validações de elegibilidade para a contratação do Seguro.



- Seguir normalmente o processo de saque até “Salvar” a proposta.
- A proposta de “Saque” e de “Seguro” serão registradas.
- A ADE do seguro será a mesma ADE do Saque.
- O Termo de Adesão do Seguro será apresentado automaticamente na tela do Portal de Vendas Hep!.
- O Termo de Adesão de Seguro pré-impresso poderá ser utilizado para o *upload* (certifique-se que este esteja completo e assinado adequadamente).

IMPORTANTE: Tenha em mãos o Termo de Adesão do Seguro assinado pelo cliente para fazer *upload* do sistema.

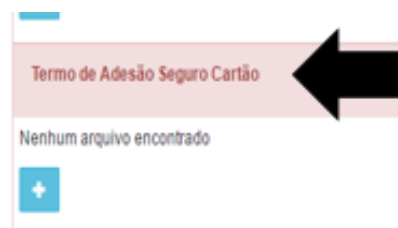
Classificação da Informação: **INTERNA**

Versão: **3**

Vigência: **12.06.2019**

Atualização: **11.09.2019**

Realizar o *upload* do Termo de Adesão no Portal de Vendas Help! na tela de Inclusão de Anexos na opção Termo de Adesão de Seguro, conforme tela abaixo:



ATENÇÃO: A falta do *upload* do Termo de Seguros gerará o pendenciamento de todo o processo.

8. Venda Gravada

- A opção da Venda Gravada estará disponível para os Correspondentes que possuem esta autorização.
- Consulte o Manual de Venda Gravada do BMG Card para ter acesso a todo o detalhamento operacional e processo de transmissão dos arquivos.
- Quando clicar no botão de “Script” do BMG Consig, o sistema trará também o script de vendas do seguro, caso a opção do seguro estiver marcada como “Sim”:

- A transmissão das gravações deverá seguir o procedimento apresentado no Manual de Venda Gravada.

8.1. Procedimento de Venda Gravada via Portal de Vendas Help!

Classificação da Informação: **INTERNA**Versão: **3**Vigência: **12.06.2019**Atualização: **11.09.2019**

- O sistema apresentará automaticamente o Script de Vendas, conforme é feito o preenchimento das informações, na tela do Portal de Vendas Help!..
- O Script da Venda de Seguros será apresentado na mesma tela ao Script da Venda do Cartão;

ATENÇÃO: A transmissão das gravações deverá seguir o procedimento apresentado no Manual de Venda Gravada do BMG Card. Caso o procedimento não seja seguido ocorrerá pendenciamento de todo o processo.

9. Identificação do Seguro na Fatura do BMG Card

- O pagamento do Seguro será realizado na fatura do BMG Card com a descrição “Seguro Prestamista” (vide imagem abaixo).

Cartão	Vencimento
5117	10/03/2016

Valor total R\$	Pagamento Mínimo R\$	Desconto previsto em folha R\$	Pagamento complementar necessário R\$	Saldo R\$
1110,58	44,00	44,00	0,00	1066,58

Data	Descrição	Cartão	Valor (R\$)
5000 MARIA GR			
17/02	SAQUE AUTORIZADO	5000	1077,99
17/02	SEGURO PRESTAMISTA	5000	53,90
5117 MARIA GR			
25/02	IOF SOBRE SALDO FINA	5117	6,03
25/02	ENCARGOS SOBRE SALDO	5117	26,56

Resumo desta Fatura R\$	
Saldo Anterior	0,00
Depositos/Pagamentos	0,00
Total de débitos	1110,58

Limites de Crédito R\$	
Compras	1100,00
Saque (Incluso limite de compras)	1078,00*
*90% Limite de Crédito	

10. Pendenciamento

Para garantir a aprovação do seguro, é necessário realizar o correto preenchimento das informações para evitar o pendenciamento das propostas, bem como garantir o envio da documentação correta e/ou gravações de acordo com a forma de formalização escolhida para a proposta (consultar manual específico para a forma de formalização utilizada).

NOTA: Caso haja o pendenciamento do Seguro, o processo de Saque do BMG Card seguirá o fluxo normalmente.

11. Consulta de Comissionamento

Classificação da Informação: **INTERNA**

Versão: **3**
Vigência: **12.06.2019**
Atualização: **11.09.2019**

O acompanhamento do comissionamento é realizado através do processo atual do Consig, tela Download – Comissionamento. Basta consultar ao arquivo de Seguros, conforme imagem abaixo.



12. Atendimento ao Cliente

O cliente poderá solicitar informações, cópia do termo assinado, entre outros, conforme canais de atendimento abaixo.

Central	Situações	Número de Telefone
BMG	Cancelamento do Seguro	4002 7007 – Central de Atendimento BMG (para telefones celulares) 0800 770 1790 – Central de Atendimento BMG (para telefones fixos)
	Cópia do Termo de Adesão	0800 979 9099 – SAC 0800 723 2044 – Ouvidoria (9h às 18hs) 0800 979 7333 – Deficiente auditivo e/ou fala
Generali	Aviso de Sinistro	0800 728 2076 – Capitais, Regiões Metropolitanas e Demais localidades
	Informações sobre Sorteio	0800 889 0200 – SAC (24 horas, 7 dias semana)
	2ª Via do Certificado	0800 889 0400 – Deficiente auditivo e/ou fala
	Dúvidas Gerais do Produto	0800 880 3900 – Ouvidoria (9h às 18h)

13. Dúvidas Frequentes

- **O SEGURO INFLUENCIA NO VALOR DO SAQUE DO CLIENTE?** Não.
- **QUAL A DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA?** O termo de adesão ao seguro preenchido e assinado.

Classificação da Informação: INTERNA

Versão: 3

Vigência: 12.06.2019

Atualização: 11.09.2019

- **PODE FAZER VENDA GRAVADA?** Sim.
- **COMO CANCELAR O SEGURO?** O cliente deverá ligar na central de atendimento do BMG.
- **A COMISSÃO SERÁ DESCONTADA EM CASO DE CANCELAMENTO?** Sim.

- **QUANTO CUSTA O SEGURO?** 4,8% do valor do limite do cartão, limitado a R\$4.000,00 para clientes INSS e R\$8.000,00 para demais convênios.
- **QUANTAS VEZES O CLIENTE SERÁ COBRADO?** 01 (uma) vez, lançado na fatura do cartão. Somente na renovação, haverá a possibilidade de desconto mensal caso não haja limite suficiente para a cobrança do seguro à vista.
- **O QUE ACONTECE SE O CLIENTE NÃO PAGAR A FATURA?** O valor do seguro entra no rotativo como uma compra qualquer.
- **QUANTO TEMPO VALE O SEGURO (Prazo de Vigência)?** 12 meses **O CLIENTE RECEBE ALGUM DOCUMENTO?** Sim. O certificado fica disponível no site www.generalibmg.com.br
- **O CLIENTE SERÁ AVISADO SE FOR SORTEADO?** Sim, o cliente e a loja serão avisadas.
- **COMO SERÁ A RENOVAÇÃO?** Automática, com lançamento na fatura no cartão.
- **O QUE FAZER EM CASO DE SINISTRO?** Ligar na Central de Atendimento da Seguradora.
- **QUAL É A SEGURADORA?** A Generali Brasil Seguros **O SEGURO ALTERA O VALOR DE DESCONTO?** Sim. Como o valor interfere no valor da fatura, altera o valor a ser descontado em folha também no mês em que é debitado.