



1 – PÚBLICO ALVO

Atendidos: Funcionários Públicos Estatutários Estaduais - Ativos, Inativos, Pensionistas, vinculados ao Governo do Estado do Rio de Janeiro - RJ.

Não atendidos: Exceto cargos denominados Contratados, Comissionados, Estagiários e EXTRA QUADRO – CLT Servidores do Rio Previdência.

Atenção:

Para os servidores do órgão **DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO RJ**, não será permitido à digitação de “**Novas Adesões**” no Governo do Estado do Rio de Janeiro, entidade 1.

Regra somente para os servidores IPERJ/PENSIONISTAS

- Quantidade máxima de contratos permitidos pelo órgão: **13 (treze)** contratos de Empréstimos e **1(um)** de Cartão de Crédito.
- Pensionista idade mínima: 25 anos

Atenção:

O **ID Funcional** substituiu a **Matrícula** do Servidor no Governo do Estado do Rio de Janeiro. Detalhes referentes à digitação e visualização da **ID Funcional, Vínculo e/ou ID Funcional Instituidor** no contracheque, verificar no item (3) do Roteiro Operacional.

Órgão

É necessária a digitação do **órgão** no **BMG CONSIG**.

ID Funcional

No lugar da **matrícula** deverá ser digitado a **ID Funcional** acrescido do **Vínculo** do ID Funcional substituiu a matrícula no Governo do Rio de Janeiro.

ID Funcional Instituidor – informado apenas para o servidor **IPERJ/ Pensionista**.

Nesse caso deverá ser inserido a **ID Funcional, Vínculo e ID Funcional Instituidor**.

Os campos são digitados separadamente no BMG CONSIG.

A digitação do ID Funcional e também do ID Funcional Instituidor deve ocorrer sem o hífen e/ou traço (-), digitar somente o campo alfanumérico.

ROTEIRO OPERACIONAL

LOGO: 302 – GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - RJ

Entidade: 1

Atualização: 27/12/2018

Vigência: 30/04/2008



Tela / BMG CONSIG

Dados Funcionais	
Matrícula:	<input type="text"/>
Vínculo:	<input type="text"/>
Matrícula Instituidor:	<input type="text"/>

As informações do ID Funcional, vínculo e ID Funcional Instituidor estão localizados no contracheque.

Imagem ilustrativa / Contracheque

CPF	PIS/PASEP	Nome				
2229015-D		Nascimento:	Nº Dep. IR	Nº Dep. Sal. Família	Folha 1	FolhaRef Mensal
Vínculo *	Tipo de Vínculo EFETIVO				Origem/Matrícula	
Cargo Elativo	1º SARGENTO PM				Ref.	1º SGT
Cargo Comissionado	***				Ref.	0

ID Funcional / Quantum Web

Para consulta da Margem no sistema do **Quantum Web** basta digitar **CPF e ID Funcional**. Não precisa digitar o vínculo. O mesmo irá aparecer na sequência.

2 – CARACTERÍSTICAS E TAXAS DO PRODUTO**LIMITES DE CRÉDITO**

Margem Consignada Mínima:	R\$ 20,41
Margem Consignada Máxima:	R\$ 1.021,00
Limite de saque:	95% (noventa e cinco) por cento
Valor Mínimo de Saque:	R\$ 50,00
	19,60 (vezes) / <u>Vide abaixo item Class. Faixa Etária x</u>
Fator para cálculo do Limite:	<u>Fator Cálculo do Limite.</u>
Limite de Crédito Mínimo:	R\$ 400,00

LIMITE DE CRÉDITO MÁXIMO x IDADE

De: 18 a 70 anos:	R\$ 20.000,00
De: 71 a 75 anos:	R\$ 5.000,00
A partir de 76 anos:	R\$ 400,00

TAXAS E TARIFAS

Taxa de Juros (Saques e Rotativo):	4,50% a.m.
Tarifa de emissão de cartão:	Não possui
Tarifa de Saque:	R\$ 15,00
Tarifa de Saque Rede Cirrus:	R\$ 15,00
Tarifa de Reemissão de cartão:	R\$ 15,00 (Casos de perda e má conservação do Cartão)
Anuidade Titular/Adicional:	Não Cobra

IDADE PARA AQUISIÇÃO DO CARTÃO

Idade Mínima:	18 anos
Idade Mínima Pensionista:	25 anos
Idade Máxima:	77 anos
Idade Máxima Celetista:	Não possui
A partir de 77 anos:	Não será concedido crédito

ROTEIRO OPERACIONAL

LOGO: 302 – GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - RJ

Entidade: 1

Atualização: 27/12/2018

Vigência: 30/04/2008



CARACTERÍSTICAS

Vencimento da Fatura:	25
Margem para cartão:	5% (cinco) por cento. Legislação atual permite até 35% de Margem.
Desconto em Folha mínimo:	R\$ 5,00
Percentual de Desconto em Folha:	
	Até: 70 anos: 4,66% a.m.
	De: 71 anos: 4,70% a.m.
	De: 72 anos: 4,77% a.m.
	De: 73 anos: 4,90% a.m.
	De: 74 anos: 5,14% a.m.
	De: 75 anos: 5,64% a.m.
	De: 76 a 77 anos: 6,80% a.m.
	A partir de 78 anos: 10,66% a.m.
	Cliente Especial: 5,64% a.m.
Formato da Matrícula:	10 caracteres
Melhor dia para compra:	Dia 16 (Aproximadamente)
Permite Saque:	Permite
Permite Saque via OP:	Não permite
REGRA:	<u>Averbação de Cartão está relacionada com o “Vínculo”.</u> <u>Se o servidor possui 2 (dois) Vínculos, poderá ser averbado 1 (um) cartão BMG para cada Vínculo</u>

QUANTIDADE DE CARTÕES

Titular:	01
Adicional:	Sem restrições

CLASSIFICAÇÃO DE FAIXA ETÁRIA x FATOR PARA CÁLCULO DE LIMITE

Até: 70 anos:	19,60 (vezes) o valor da margem atual
De: 71 anos:	19,45 (vezes)
De: 72 anos:	19,15 (vezes)
De: 73 anos:	18,60 (vezes)
De: 74 anos:	17,70 (vezes)
De: 75 anos:	16,05 (vezes)
De: 76 a 77 anos:	13,10 (vezes)
A partir de: 78 anos:	8,00 (vezes)
Cliente Especial/Com seguro	
De: 76 a 77 anos:	16,05 (vezes)

SEGURO PRESTAMISTA

Prêmio do Seguro:	LIMITE DO CARTÃO X 4,8%
Forma de Cobrança:	Parcela única, lançada na fatura do cartão
Custo:	4,8% do valor do Limite do Cartão

3 – IDENTIFICAÇÃO DA SITUAÇÃO FUNCIONAL

Via sistema

4 – CÁLCULO DO LIMITE

Limite de Crédito para Compras:

Ex.: [(**MARGEM** x **FATOR DE MULTIPLICAÇÃO**)] = Limite de Crédito

Ex.: Margem 100,00 x Fator (**19,60**) = limite R\$ 1.960,00

Limite de Crédito para Saque:

Ex.: [(**MARGEM** x **FATOR DE MULTIPLICAÇÃO**)] X 95% = Valor do Saque do cartão.

Ex.: Margem 100,00 x Fator (**19,60 x**) = Limite R\$ 1.960,00x % de Disponibilidade de Saque (**95%**) = Saque R\$ 1.866,75

5 – AVERBAÇÃO

Tipo de Averbação:	Online
Possui Metabusca:	Possui
Consignatária/Processadora:	Server Consignado
Site:	https://consigrj.serverconsignado.com.br/

FORMA DE CONSULTA E RESERVA DE MARGEM

ROTEIRO OPERACIONAL

LOGO: 302 – GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - RJ

Entidade: 1

Atualização: 27/12/2018

Vigência: 30/04/2008



Consulta: Sistema Metabusca

Para consultar a margem deverá acessar o Link: <http://www.calculadoraconsignado.com.br/RJ/GovRj>

Reserva: Sistema

A reserva será feita através do sistema Portal de Negócios Banco BMG:

Atenção:

É necessário informar o **Token do servidor** na digitação da proposta para Reserva da Margem. A informação deve ser incluída no (BMG CONSIG/ CÓD. Verificador).

O Token é um código que deve ser gerado pelo servidor dentro do portal (Quantum Web) da sua entidade.



Consulta Margem

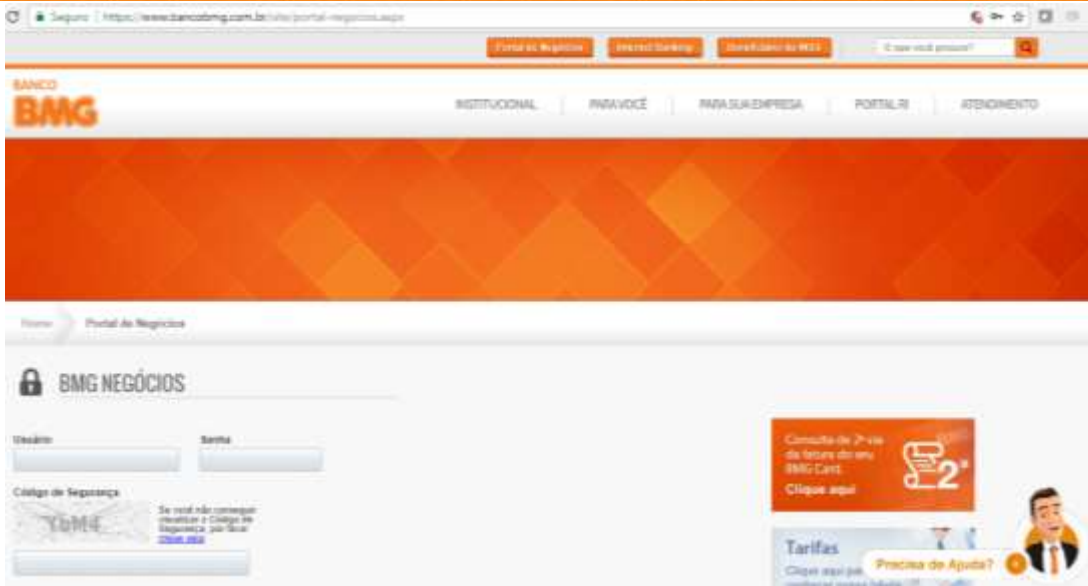
ROTEIRO OPERACIONAL

LOGO: 302 – GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - RJ

Entidade: 1

Atualização: 27/12/2018

Vigência: 30/04/2008



Consulta de Margem: Incluir consulta.

ROTEIRO OPERACIONAL

LOGO: 302 – GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - RJ

Entidade: 1

Atualização: 27/12/2018

Vigência: 30/04/2008



Instruções

Leia e siga as seguintes instruções sobre o Sistema:

- Para criar o seu usuário, selecione uma das opções do menu acima.
- Para imprimir qualquer tela, utilize as teclas Ctrl + P.



Cadastro de Solicitações

- 088 - Incluir Averbação
- 044 - Gov. Paraná (4)
- 096 - Consultar Averbação
- 065 - Consultar Averbação por ADE
- 077 - Excluir Averbação
- 088 - Incluir Averbação
- 096 - Recompria
- 081 - Refinanciamento
- 078 - Gov. Rio de Janeiro (1)
- 139 - Alterar FMT - Cartão
- 099 - Consultar Dados Cadastrais
- 133 - Consultar Margem - Cartão**
- 092 - Excluir Averbação
- 077 - Excluir Averbação
- 101 - Excluir Reserva

078 - Gov. Rio de Janeiro (1) > 133 - Consultar Margem - Cartão

Para iniciar uma solicitação selecione o menu ao lado.

(Os eventos em vermelho estão bloqueados.)

Matrícula:
CPF:
(1) Vínculo Matrícula:
Matrícula Instituidor:

Código de segurança:

Enviar



Se você não conseguir visualizar o código de segurança, por favor [clique aqui](#).



Cadastro de Solicitações

- 062 - Corpo de Bombeiros - Minas Gerais - FBPF (3732)
- 077 - Excluir Averbação
- 088 - Incluir Averbação
- 063 - DAERF (883)
- 096 - Consultar Averbação
- 077 - Excluir Averbação
- 088 - Incluir Averbação
- 096 - Recompria
- 081 - Refinanciamento
- 046 - Defensoria Pública - Minas Gerais (2352)
- 099 - Consultar Dados Cadastrais
- 018 - Consultar Margem

078 - Gov. Rio de Janeiro (1) > 133 - Consultar Margem - Cartão

Para iniciar uma solicitação selecione o menu ao lado.

(Os eventos em vermelho estão bloqueados.)

Matrícula: 39740889
(1) CPF: 0000109797
Vínculo Matrícula: 1
Matrícula Instituidor:

Código de segurança:

Enviar



Se você não conseguir visualizar o código de segurança, por favor [clique aqui](#).

Acompanhar Consultas.

ROTEIRO OPERACIONAL

LOGO: 302 – GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - RJ

Entidade: 1

Atualização: 27/12/2018

Vigência: 30/04/2008



Acompanhamento de Solicitações

Caso esteja retornando erro, [clique aqui](#) para verificar os eventos indisponíveis.

Período:	03/01/2018	03/01/2018	Número:		Status:	-- Seleciona --
Entidade:	Gov. Rio de Janeiro(1)		Evento:	-- Seleciona --		

Entidade	Evento	DI. Solicitação	DI. Retorno
Gov. Rio de Janeiro (Matrícula: 39740899) (CPF: 00000108797) (Vínculo Matrícula: 1)	Consultar Margem - Cartão	03/01/18 19:21:32	
Pendente			
		Sol: 565814173	Nova solic. copiar esta data = Ver posição na fila =
Gov. Rio de Janeiro (Matrícula: 39740899) (CPF: 00000108797) (Vínculo Matrícula: 1)	Consultar Margem - Cartão	03/01/18 10:08:53	03/01/18 10:09:28

Criação de usuário PORTAL DE NEGOCIOS (METABUSCA)



ROTEIRO OPERACIONAL

LOGO: 302 – GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - RJ

Entidade: 1

Atualização: 27/12/2018

Vigência: 30/04/2008



Preenchimento de dados funcionais e níveis Permissíveis:



ROTEIRO OPERACIONAL

LOGO: 302 – GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - RJ

Entidade: 1

Atualização: 27/12/2018

Vigência: 30/04/2008



https://sistema7.bancobmg.com.br/bmgwebgocx/info/ENVCadastroUsuarioAgente.aspx

Login:

Nível de acesso: -- Selecionar --

- 8000 - ACESSO BNG MAPS
- 9000 - ACESSO DESTAQUES CONSIGNADO
- 9100 - ACESSO DESTAQUES VEICULOS
- 9200 - ACESSO CADASTRO USUARIO NIVEL CONSIGNADO
- 9300 - ACESSO CADASTRO USUARIO NIVEL VEICULOS
- 9400 - ACESSO GERAL LOJAS
- 9500 - ACESSO SOLICITACAO DE MATERIAIS
- 9600 - VISUALIZAR TABELAS DE CONSIGNAMENTO
- 9900 - PERFIL PROPRIETARIO

Leia padrão: 38 CENTRAL DE ATENDIMENTO AGENCIA BH

Leia de acesso:

Observação:

Dados para acesso no Sistema de Seguros

Nível de Acesso: -- Selecionar --

SALVAR

Por último clique em **SALVAR** a solicitação.

Usuário e senha serão enviados ao e-mail cadastrado.

Liberação do Metabusca:

ROTEIRO OPERACIONAL

LOGO: 302 – GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - RJ

Entidade: 1

Atualização: 27/12/2018

Vigência: 30/04/2008



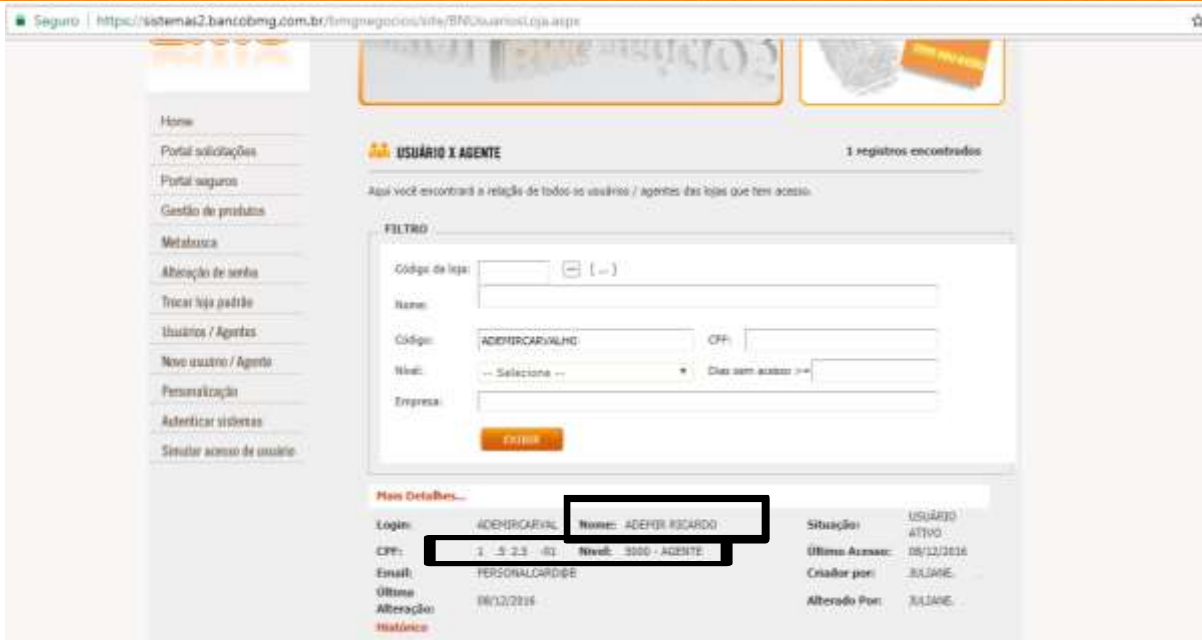
ROTEIRO OPERACIONAL

LOGO: 302 – GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - RJ

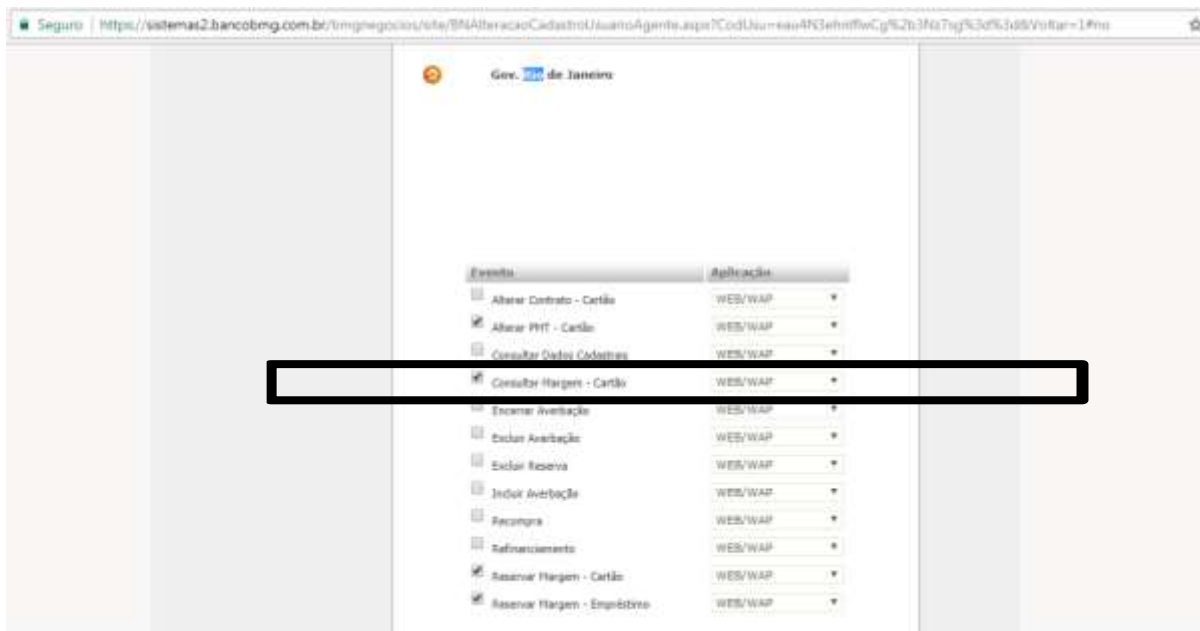
Entidade: 1

Atualização: 27/12/2018

Vigência: 30/04/2008



Habilitar serviço de **CONSULTA MARGEM - CARTÃO** para entidade GOV. RIO DE JANEIRO.



7 – DOCUMENTOS OBRIGATÓRIOS

PARA PAGAMENTO / AVERBAÇÃO

- Termo de Adesão
- CCB - Para Saque Autorizado ou Complementar
- Proposta de Contratação de Saque (**PROTOCOLO**)
- Carteira de Identidade e CPF
- Comprovante de residência atualizado

PARA FORMALIZAÇÃO

- Termo de Adesão
- CCB - Para Saque Autorizado ou Complementar
- Proposta de Contratação de Saque (**PROTOCOLO**)
- Carteira de Identidade e CPF
- Comprovante de residência atualizado
- Cópia da certidão de casamento - Caso tenha divergência no nome
- Cópia do Último Contracheque

Atenção:

Em caso de Novas Adesões se não houver solicitação de Saque (Autorizado) não é emitido proposta de Contratação de Saque (**PROTOCOLO**). O **Protocolo** só é emitido em caso de solicitação de Saque Autorizado e/ou Complementar.

BANCO			PROPOSTA DE CONTRATAÇÃO DE SAQUE MEDIANTE A UTILIZAÇÃO DO CARTÃO DE CRÉDITO CONSIGNADO EMITIDO PELO BMG			Nº		
Credor: BANCO BMG S.A., inscrito no CNPJ sob o nº 61.186.680/0001-74, com endereço na Avenida Brigadeiro Faria Lima nº 3477, 8º andar, Itaim Bibi, na cidade de São Paulo (SP), neste ato representado nos termos de seu estatuto social, doravante denominado BANCO/BMG.								
Resumo da proposta: Nome do Cliente:								
CPF:			Telefone celular:			E-mail:		
Finalidade da operação: Financeira			Quantidade de parcelas: Uma parcela			Valor Total solicitado:		

LOGO: 302 – GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - RJ

Entidade: 1

Atualização: 27/12/2018

Vigência: 30/04/2008



8 – INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- As faturas estão disponíveis no Internet Banking: www.bancobmg.com.br ou no aplicativo BMG Card., disponível no Google Play.
No aplicativo ao cliente pode visualizar fatura, consultar seu saldo, o limite disponível e o melhor dia para suas compras.
- Sempre que o pagamento mínimo efetuado for < (menor) que o pagamento “mínimo previsto”, a conta será considerada em atraso.

Este Roteiro é parte integrante do Manual do produto BMG CARD, contendo, apenas as particularidades das operações com o Órgão acima. Para mais informações, o referido Manual deverá ser consultado internamente pelos colaboradores da Instituição. O documento não possui divulgação Externa.